



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Azienda Servizi Industriali S.r.l. è specializzata nella produzione di strutture di carpenteria metallica, realizzate a disegno secondo specifiche del Cliente.

Per garantire la massima soddisfazione del cliente e, lato sensu, di tutte le parti interessate, ASI S.r.l. ha deciso di internalizzare la funzione Qualità, inserendo una nuova risorsa che si occupa miratamente e specificatamente della Quality Assurance e del Coordinamento delle attività di Saldatura.

I principi di riferimento su cui si basa A.S.I. S.r.l. sono il miglioramento continuo, sia dal punto di vista tecnico che gestionale, il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how, trasversale a tutte le funzioni aziendali, e la funzione del Customer Service, necessario a comprendere ed a soddisfare le esigenze del Cliente.

Il miglioramento tecnico e gestionale

La formazione dei dipendenti ricopre un posto primario tra gli obiettivi dell'azienda; ciò permette una costante crescita degli standard qualitativi ed una competitività, con il mercato, sempre elevata. Per lo stesso obiettivo, i partner esterni, scelti con procedure dedicate, sono sempre sotto il diretto controllo della direzione aziendale. A.S.I. S.r.l. coinvolge il proprio personale e tutti gli stakeholder al fine di migliorare costantemente la qualità del prodotto e del servizio offerto.

Il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how

A.S.I. S.r.l. presta una particolare attenzione verso gli interessi delle parti interessate, ai fattori esterni ed interni che influenzano l'operatività aziendale; la presenza di strutture, mezzi ed apparecchiature adeguate, unitamente ad un ambiente di lavoro sicuro ed idoneo, permettono il miglioramento continuo del proprio operato.

Customer Service

Il cliente è la figura cardine su cui si basa e si plasma la A.S.I. s.r.l. al fine di soddisfarlo, nel pieno rispetto dei requisiti cogenti, e di prevenire le non conformità; forme di comunicazione idonee, contatto costante con il cliente, identificazione di tutti i requisiti e fattori che compongono ed influenzano il prodotto da fornire, risultano fondamentali per instaurare un proficuo e collaborativo rapporto con il cliente.

Gli obiettivi derivanti dai principi di riferimento, che si basano sulla specificità e sulla misurabilità, sono periodicamente monitorati e riesaminati in occasione del Riesame annuale da parte della Direzione, al fine di un miglioramento, continuo e costante, del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il presente documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione, tramite meeting formativi e l'esposizione in bacheca, al fine di renderlo accessibile anche ai visitatori, per assicurarne la comprensione e la condivisione. La presente Politica della Qualità è costantemente monitorata e verificata in base alle valutazioni sorte in sede del Riesame della Direzione ed in funzione dello sviluppo della normativa di riferimento.

Novi Ligure, 22 Febbraio 2021

La Direzione

AZIENDA SERVIZI INDUSTRIALI S.R.L.
Via A. Saffi, 19 - 15057 Novi Ligure (AL)
Tel. 342/9547704 - 342/9224236
Mail: info@asasrli.it
C.F. e P.IVA 02447290061